

**UCHWAŁA NR XIII/90/20  
RADY GMINY ZBÓJNA**

z dnia 22 września 2020 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczenia wody na terenie Gminy Zbójna w celu  
przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495, z 2020 r. poz. 284, 471) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) Rada Gminy Zbójna uchwala co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Zbójna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XII/84/20 Rady Gminy Zbójna z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczenia wody na terenie Gminy Zbójna w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zbójna.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący



**Andrzej Lemański**

**PROJEKT  
REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY  
NA TERENIE GMINY ZBÓJNA**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej przedsiębiorstwem oraz odbiorców usług zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495, z 2020 r. poz. 284, 471), zwanej dalej ustawą.

**Rozdział 1.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody**

§ 2. Minimalną ilość wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą.

§ 3. 1. Poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczenia wody zapewnia zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę, 36,5 m<sup>3</sup> na rok;
- 2) zapewnia ciągłość dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnia dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem;
- 4) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 5) buduje urządzenia wodociągowe w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych;
- 6) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody o parametrach określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 4. Wójt informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób zwyczajowo przyjęty.

**Rozdział 2.**

**Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po wystąpieniu zmiany Odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, do której ma być dostarczana woda;
- 3) planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie;
- 4) oświadczenie Odbiorcy o prawie dysponowania nieruchomością;
- 5) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy w celu realizacji umowy;
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowe w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przedkłada Odbiorcy umowę do podpisu.

2. Umowa winna zawierać postanowienia określone w ustawie.

### **Rozdział 3.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 8. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy.

2. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych z uwzględnieniem różnic wynikających pomiędzy odczytem wodomierza głównego a sumą odczytów wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 9. Należność za wodę dostarczoną na cele budowy uiszcza się w formie ryczałtu bądź zgodnie ze wskazaniem wodomierza, jeżeli jest zamontowany.

§ 10. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

### **Rozdział 4.**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 11. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te są uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowe potwierdza pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

§ 13. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej występuje osoba, która ma być przyłączona do sieci.

§ 14. Wniosek, o przyłączenie do sieci wodociągowej powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowe na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminie:

- 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

**§ 16.** Warunki przyłączenia ważne są 2 lata od dnia ich wydania.

**§ 17.** Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci lub inny podmiot działający z jego upoważnienia lub na jego zlecenie do wykonania przyłącza wodociągowego zgodnie z sporządzonym planem sytuacyjnym, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane, który uwzględnia warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowe upoważnia do wykonania przyłącza wodociągowego zgodnie z tym planem.

**§ 18.** Przedsiębiorstwo wodociągowe nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

**§ 19.** Warunkiem dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowe przyłącza wodociągowego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeżeli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane.

**§ 20.** Przedsiębiorstwo wodociągowe nie pobiera opłat za wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot oraz za odbiór przyłącza wodociągowego przez przedsiębiorstwo wodociągowe, a także za włączenie przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych**

**§ 21.** Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowego.

**§ 22.** Przyłączenie do sieci wodociągowej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe.

**§ 23.** Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 110 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający zasuwę;
- 3) przyłącze wodociągowe należy poprowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu oraz przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie.

**§ 24.** Przedsiębiorstwo wodociągowe może odmówić przyłączenia do sieci jeżeli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

## **Rozdział 6.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 25.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej" oraz z dokumentacją techniczną.

**§ 26.** Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 27.** Przed zasypaniem przyłącza należy wykonać inwentaryzację geodezyjną w zakresie wskazanym przez przedsiębiorstwo wodociągowe w warunkach przyłączenia. Jeden komplet inwentaryzacji geodezyjnej dostarcza się przedsiębiorstwu wodociągowemu.

**§ 28. 1.** Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Wyniki odbiorów potwierdzone są przez strony w protokołach.

**§ 29.** Podpisany protokół końcowy upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody**

§ 30. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowe ma obowiązek poinformowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody.

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowe ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile ich czas trwania przekracza 12 godzin.

§ 32. Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do zapewnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny.

§ 33. Przedsiębiorstwo wodociągowe o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody**

§ 34. Przedsiębiorstwo na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy udziela informacji dotyczących realizacji usług, a zwłaszcza informacji dotyczących regulaminu i taryfy.

§ 35. Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie wyodrębnia stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 36. Przedsiębiorstwo udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody w terminie natychmiastowym, po uzyskaniu pełnych danych o awarii.

§ 37. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadamiania odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 38. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo powinno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 39. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje reklamacja na zasadach określonych w umowie.

§ 40. 1. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę zawartej umowy;
- 5) podpis odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia i udziela odbiorcy pisemnej odpowiedzi. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 41. Uprawnionymi do odbioru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:



- 1) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnych działające na terenie Gminy Zbójna;
- 2) jednostki Miejskiej Komendy Straży Pożarnej w Łomży;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

§ 42. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Gminą Zbójna.

§ 43. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

§ 44. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalane na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.